

ÚPLNÉ ZNENIE PRAVIDIEL SPOTREBITEĽSKEJ SÚŤAŽE „KÚP RELAX A VYHRAJ KRÁĽOVSKÉ CENY!“

Zmyslom tohto štatútu je úprava pravidiel spotrebiteľskej súťaže "Kúp Relax a vyhraj kráľovské ceny!" (ďalej len „súťaž“).

Tento štatút je jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže vo vzťahu k spotrebiteľom – súťažiacim (ďalej len „pravidlá súťaže“). Pravidlá súťaže môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov vydaných organizátorom súťaže. Zmeny pravidiel súťaže sú účinné okamihom ich uverejnenia na webovej stránke súťaže <https://sutaz.relaxdrink.sk>

Výňatky z tohto štatútu či skrátené pravidlá súťaže uvedené na reklamných a propagačných materiáloch majú iba informatívnu povahu a nie sú právne záväznými pravidlami tejto súťaže.

1. ZADAVATEĽ SÚŤAŽE, ORGANIZÁTOR SÚŤAŽE A TECHNICKÝ SPRÁVCA

1.1 Zadávateľom súťaže je spoločnosť Maspex Slovakia Trade s.r.o., so sídlom Prievozská 16730/4D, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09 IČO 45 296 138, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Bratislava III, oddiel CSro, vložka 61617/B (ďalej len „zadávateľ súťaže“).

1.2 Organizátorom súťaže je spoločnosť Marketup s.r.o., so sídlom Praha 5, Smíchov, Plzeňská 345/5, IČO: 25850504, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 174867 (ďalej len „organizátor“).

1.3 Technické zabezpečenie súťaže zaisťuje spoločnosť Nilia Production, s.r.o., Pujmanové 888/13, 140 00 Praha 4, IČO: 07036302, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 293093 (ďalej len „technický správca“).

2. DOBA TRVANIA, MIESTO KONANIA SÚŤAŽE, INFOLINKA

2.1 Súťaž prebieha od 26. 5. 2025 00:00:01 do 30. 6. 2025 23:59:59 (ďalej len „doba trvania súťaže“) na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania súťaže“).

2.2 Zadávateľ súťaže si vyhradzuje právo kedykoľvek aj bez udania dôvodov predĺžiť či skrátiť dobu trvania súťaže, alebo súťaž zrušiť, jednostranne upravovať pravidlá súťaže v priebehu jej trvania, súťaž

prerušiť alebo odložiť.

2.3 Informácie o súťaži a stave konkrétnej súťažnej účasti súťažiaceho je možné získať v čase od pondelka do piatku od 9:00 do 16:00 hod. na telefónnom čísle +420 731 929 780 alebo e-mailovej adrese sutaz@relaxdrink.sk. Cena hovoru zodpovedá cene bežného hovoru na české telefónne číslo podľa tarify súťažiaceho.

3. SÚŤAŽNÉ PRODUKTY

3.1 Súťaž sa vzťahuje na akékoľvek produkty značky Relax (produkty s viečkami, plechovky alebo PET fľaše) zakúpené v dobe trvania súťaže v akejkoľvek predajni alebo online na území Slovenskej republiky (ďalej len „súťažné produkty“).

4. ÚČASŤ V SÚŤAŽI

4.1 Záujemca o účasť v súťaži (ďalej len „súťažiaci“) sa do súťaže zapojí tým spôsobom, že sa v dobe konania súťaže registruje na <https://sutaz.relaxdrink.sk/> (ďalej len „stránky súťaže“) prostredníctvom riadne, pravdivo a úplne vyplneného registračného formulára. Súťaž sa s výnimkou uvedenou v ods.

4.2 tohto článku môže zúčastniť akákoľvek osoba staršia ako 18 rokov, plne svojprávná, v postavení spotrebiteľa, s doručovacou adresou pre prípadné výhry na území Slovenskej republiky, ktorá v dobe trvania súťaže súčasne splní podmienky stanovené týmito pravidlami, vrátane nasledujúcich podmienok:

4.1.1 v dobe trvania súťaže zakúpi v akejkoľvek predajni na území Slovenskej republiky alebo online aspoň jeden kus súťažného produktu (ďalej len „súťažný nákup“).

O súťažnom nákupe si uschová doklad - účtenku z elektronickej pokladne, elektronicnú účtenku z aplikácie, faktúru - na ktorom bude uvedený zakúpený súťažný výrobok, číslo účtenky alebo číslo objednávky, a ďalej potom dátum a čas vykonania súťažného nákupu (ďalej len "súťažná účtenka"). Ako doklad o súťažnom nákupe nie je možné použiť skrátenú verziu účtenky, ktorá vyššie uvedené náležitosti neobsahuje. S takou účtenkou sa teda súťaže nemožno zúčastniť;

4.1.2 registruje účtenku / faktúru prostredníctvom registračného formulára umiestneného na stránkach súťaže, teda vyplní všetky povinné osobné údaje (meno, priezvisko, dátum narodenia, telefón, email, mesto) a informácie o účtenke / faktúre (dátum a čas nákupu, číslo účtenky). Údaje na súťažnej účtenke / faktúre nesmú byť žiadnym spôsobom menené alebo upravované (ďalej len „súťažná registrácia“);

4.1.3 v prípade výhry smartfónu alebo ročnej zásoby produktov Relax v zmysle článku 7 ods. 7.1 alebo ods. 7.2 pravidiel súťaže budú súťažiaci vyzvaní na vyplnenie formulára na adrese Chcivyhru.cz/relaxSK, ktorý slúži na doloženie kontaktnej adresy súťažiaceho. Kontaktná adresa vyplnená do tohto formulára bude použitá výhradne na distribúciu výhry.

4.2 Súťaže sa nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom či obdobnom pomere k zadávateľovi súťaže, organizátorovi či technickému správcovi, alebo sú k takým osobám vo vzťahu osoby blízke v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, v platnom znení. Pokiaľ sa také osoby súťaže zúčastnia a stanú sa výhercom v súťaži, strácajú na výhru nárok a výhra nebude odovzdaná.

4.3 Súťažiaci sa môže súťaže zúčastniť opakovane, zakaždým však s novým súťažným nákupom a novou súťažnou účtenkou. Nákup na každej účtenke je možné registrovať iba raz, a to aj v prípade, že súťažných produktov bude v rámci jedného nákupu zakúpených viac. V takom prípade je možné súťažné produkty rozdeliť do viacerých nákupov. Len tak získa súťažiaci viac účteniek, ktoré ho oprávnia na opakovanú účasť v súťaži. Jeden súťažiaci môže vyhrať maximálne 1 výhru od každého typu výhry, a to bez ohľadu na počet súťažných registrácií.

4.4 Súťažiaci vyjadruje účasťou v súťaži svoj súhlas s tým, aby mu boli zasielané informácie týkajúce sa súťaže a jej vyhodnotenie na kontakty, ktoré uviedol pri registrácii súťažného nákupu.

4.5 Organizátor si vyhradzuje právo na vyžiadanie si originálov všetkých súťažných účteniek, s ktorými sa súťažiaci/výherca zúčastnil súťaže. Po vykonaní kontroly originálu súťažnej účtenky, bude táto súťažiacemu/výhercovi vrátená. Originály všetkých súťažných účteniek, s ktorými sa súťažiaci zapojil do súťaže, je súťažiaci povinný uschovať na účely prípadnej neskoršej kontroly nároku na výhru v súťaži a tiež z dôvodu prípadného preukázania súladu originálu súťažnej účtenky s účtenkou registrovanou súťažiacim v rámci súťažnej registrácie a súvisiacimi údajmi zadanými pri súťažnej registrácii. Zadávateľ súťaže a/alebo organizátor má právo požadovať od súťažiaceho doloženie originálov všetkých súťažných účteniek, s ktorými sa zapojil do súťaže.

Bez doloženia originálov súťažných účteniek, príp. pri ich neskoršom doložení, stráca súťažiaci bez náhrady nárok na účasť v súťaži, príp. nárok na výhru. Výhry v takom prípade prepadajú zadávateľovi súťaže. Zadávateľ súťaže nebude akceptovať súťažné účtenky poškodené či inak znehodnotené alebo upravené, ako aj nespĺňajúce podmienky týchto pravidiel súťaže.

5. VÝHRY V SÚŤAŽI

5.1 Do súťaže je vložených celkom 50 ks nižšie uvedených výhier.

- **5x hlavná výhra - smartphone**

5x iPhone 16 v hodnote 950 €.

- **40x poukaz do Queens v hodnote 40 €**

Digitálny poukaz v hodnote 40 €. Poukaz je možné uplatniť na webe <https://www.queens.sk/sk/>. Platnosť poukazu 6 mesiacov od 1. 6. 2025.

- **5x ročná zásoba produktov Relax**

Ročná zásoba zahŕňa 365 ks rôznych produktov Relax. Ide o mix súťažných produktov, ktoré sú uvedené na súťažnom webe <https://sutaz.relaxdrink.sk/#vyrobky>.

6. URČENIE VÝHERCOV

6.1 Výhercovia budú určení žrebovaním, ktoré bude vykonané automatizovaným elektronickým náhodným výberom. Zo všetkých platných súťažných registrácií v rámci celej doby trvania súťaže bude vyžrebovaných celkom 50 výhercov.

6.2 Žrebovanie prebehne týždenne (5 týždňov) počas trvania súťaže, tj. od 26. 5. - 30. 6. 2025. Na konci každého týždňa vyžrebujeme 1 výhercu iPhone 16, 8 výhercov poukázok do Queens v hodnote 40 €. a 1 výhercu, ktorý získa ročnú zásobu od Relax.

6.3 Nárok na výhru vzniká až po kontrole súťažnej účtenky s kladným výsledkom, vykonanej organizátorom či technickým správcom súťaže (po doručení týchto relevantných) súťažných účteniek).

6.4 Na súťažné registrácie, ktoré nespĺňajú podmienky podľa čl. 4. pravidiel súťaže alebo neobsahujú správne údaje zo súťažnej účtenky, nebude pri výbere výhercu pre účely udelenia výhier braný ohľad.

7. OZNÁMENIE O VÝHRE A ČERPANÍ VÝHER

7.1 O výhre budú vyžrebovaní súťažiaci informovaní najneskôr do 3 dní po skončení súťaže prostredníctvom bezplatnej informačnej SMS správy na telefónne číslo, ktoré uviedli pri súťažnej registrácii na stránkach súťaže (ďalej len „výherná správa“). V tejto správe bude vyžrebovaný súťažiaci vyzvaný k doloženiu kontaktnej adresy potrebnej na vysporiadanie výhier, a to prostredníctvom webového formulára pre výhercu umiestneného na stránkach Chcivyhru.cz/relaxSK. Výherca je povinný vyplniť webový formulár pre výhercu podľa inštrukcií v SMS najneskôr do 3 pracovných dní od obdržania SMS správy. Výhercovia výhier do Queens budú o distribúcii výhry informovaní v texte informačnej SMS.

7.2 Nárok na výhru smartfónu alebo ročné zásoby produktov Relax vzniká až po dodaní kontaktnej adresy, ktorá je nutná pre distribúciu výhier výhercom.

7.3 Pokiaľ výherca nedodrží inštrukcie uvedené v informačnej SMS, jeho nárok na výhru zanikne v prospech zadávateľa súťaže.

7.4 Zadávatel' súťaže a organizátor si vyhradzuje právo na vyžiadanie originálov všetkých súťažných účteniek výhercov. Po vykonaní kontroly originálu účtenky bude táto výhercovi vrátená. Organizátor má tiež právo vyžiadať si od súťažiaceho všetky súťažné účtenky, s ktorými sa zúčastnil súťaže. Organizátor má tiež právo vyžiadať si od výhercu preukázanie skutočnosti, že výherca je osobou staršou ako 18 rokov.

7.5 Súťažiaci, ktorý nesplní či poruší podmienky stanovené pravidlami súťaže, bude zo súťaže vylúčený a jeho prípadný nárok na výhru bez náhrady zaniká v prospech zadávateľa súťaže, ktorý sa môže rozhodnúť prideliť ju náhradnému výhercovi, ktorý bude za týmto účelom vyžrebovaný.

7.6 Ak bude zistené, že výherca nedodrжал alebo porušil pravidlá súťaže, budú zo súťaže vyradené všetky jeho súťažné registrácie. V takom prípade mu výhra nebude udelená a z platných súťažných registrácií môže byť na základe rozhodnutia zadávateľa súťaže vyžrebovaný náhradný výherca.

7.7 Zadávatel' súťaže/ organizátor si vyhradzuje právo konečného posúdenia a rozhodnutia sporných prípadov týkajúcich sa porušenia podmienok súťaže zo strany súťažiacich, najmä pokiaľ ide o udelenie či neudelenie výhry, rovnako ako o vyradení súťažiaceho zo súťaže, pokiaľ porušil podmienky súťaže. Také rozhodnutie zadávateľa súťaže/organizátora je konečné a nie je možné sa proti nemu odvolať.

7.8 V prípade potvrdenia nároku na výhru bude súťažiacemu odoslaná výhra najneskôr do 30 dní od potvrdenia nároku na výhru. Organizátor, zadávateľ, ani technický správca súťaže nezodpovedajú za predĺženie doby doručenia alebo prípadné poškodenie výhier, ktoré môžu vzniknúť pri distribúcii prostredníctvom externej doručovacej služby.

7.9 Zapojením do súťaže súťažiaci súhlasí s tým, že v prípade potvrdenia nároku na výhru bude na stránkach súťaže po dobu 30 dní od zlosovania uverejnené jeho meno, prvé písmeno jeho priezviska a obec uvedená v rámci doručovacej adresy zadanej do webového formulára pre výhercu. Tieto údaje budú zverejnené výhradne v súvislosti so súťažou.

8. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

8.1 Súťažiaci vyjadruje svoj súhlas s pravidlami súťaže v registračnom formulári na stránkach súťaže. Žiadny z výhercov nemá nárok na poskytnutie náhrady za výhru formou finančného či iného plnenia.

8.2 Zadávatel' súťaže a organizátor si vyhradzuje právo nahradiť deklarovanú výhru výhrou obdobného typu a zodpovedajúcej hodnoty v prípade, že to bude nevyhnutné. Najmä, pokiaľ mu výhry nebudú ich dodávateľom poskytnuté tak, ako bolo pôvodne dohodnuté. Všetko vyobrazenie výhier v súvislosti s touto súťažou je iba ilustratívne.

8.3 Výhry nie je možné reklamovať. Na výhru nevzniká právny nárok vymáhateľný súdnou cestou. Zadávatel' súťaže ani organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou.

8.4 Zadávatel' súťaže a organizátor súťaže je oprávnený kontrolovať splnenie všetkých podmienok pre účasť v súťaži a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkolvek otázke so

súťažou spojenou. Zadávateľ súťaže a organizátor má právo vylúčiť ktoréhokoľvek zo súťažiacich zo súťaže v prípade, že by takýto súťažiaci porušoval pravidlá súťaže, v rámci súťaže konal v rozpore s dobrými mravmi, snažil sa získať výhry podvodným konaním či akýmkoľvek spôsobom poškodzoval dobré meno a povesť zadávateľa súťaže, organizátora alebo to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla súťažiacemu vzniknúť. Prípadné námietky proti priebehu súťaže možno organizátorovi zaslať písomne na poštovú adresu uvedenú v článku 1. ods. 1.2 pravidiel súťaže alebo na emailovú adresu sutaz@relaxdrink.sk, a to do 20 pracovných dní od ukončenia doby trvania súťaže. Námietky podané neskôr nebudú brané do úvahy. Rozhodnutie zadávateľa súťaže a/alebo organizátora o námietke je konečné.

8.5 V prípade rozporu medzi pravidlami súťaže alebo ich časťami uvedenými na propagačných materiáloch alebo iných materiáloch určených spotrebiteľom a textom úplných pravidiel súťaže je rozhodné znenie týchto úplných pravidiel súťaže. Skrátene znenie pravidiel uvedené na propagačných materiáloch alebo iných materiáloch určených spotrebiteľom je nutné vykladať v súlade s úplnými pravidlami súťaže.

8.6. V zmysle § 9 odsek 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o daní z príjmov v znení neskorších predpisov, pri poskytnutí nepeňažnej výhry alebo ceny v hodnote nad 350 € usporiadateľom súťaže, daň z príjmu je povinný zaplatiť príjemca výhry alebo ceny, a to zo sumy presahujúcej túto hodnotu. Usporiadateľ týmto informuje súťažiaceho o tom, že hodnota hlavnej výhry presahuje 350 €, tzn. pre túto výhru sa uplatní § 9 odsek 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z. o daní z príjmov a výherca je povinný zaplatiť daň zo sumy presahujúcej 350 €.

8.7. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o daní z príjmov v znení neskorších predpisov a zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov (najmä § 10b odsek 1 písm. d), nepeňažná výhra v hodnote nad 350 € podlieha odvodom na verejné zdravotné poistenie. Takéto poistné z výhry sa vysporiada formou ročného zúčtovania zdravotného poistenia, ktoré spracuje zdravotná poisťovňa na základe podaného daňového priznania, ktoré jej poskytne daňový úrad.

9. SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV

9.1 Súťažnou registráciou súťažiaci potvrdzuje, že je starší ako 18 rokov a vyjadruje dobrovoľne svoj výslovný súhlas s pravidlami súťaže a zároveň udeľuje zadávateľovi súťaže, ako správcovi osobných údajov, v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady 2016/679, Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „GDPR“) súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, mesto, e-mail a telefónne číslo za účelom zapojenia sa do súťaže, a vyhodnotenia súťaže.

V prípade výhry spoločne s odoslaním svojich osobných údajov na účely čerpania výhry udeľí výherca organizátorovi svoj výslovný súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, doručovacia adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo, a to na čas nevyhnutne potrebný na vysporiadanie výhier v súťaži.

Osobné údaje súťažiacich budú spracovávané po dobu nevyhnutne potrebnú pre organizáciu, vyhodnotenie a vysporiadanie súťaže. Ďalej sú spracovávané údaje v obmedzenom rozsahu po dobu 3 rokov z dôvodu ochrany práv správcu, dlhšie v prípade, že to vyžadujú právne predpisy.

Pokiaľ je v pravidlách súťaže uvedené, že výhercovia budú zverejnení na webových stránkach súťaže v rozsahu údajov poskytnutých na tento účel, je súhlas výhercu udelený na dobu zverejnenia výhercov súťaže a je udelený prihlásením do súťaže.

Pokiaľ je súhlas odvolaný, príp. po vysporiadaní súťaže, bude spracovávaný iba obmedzený rozsah údajov po obmedzenú dobu troch rokov pre účely ochrany práv zadávateľa súťaže (z dôvodu prípadnej kontroly zo strany orgánu dozoru, obrany proti tvrdeným nárokom, vymáhania pohľadávok) z titulu oprávneného záujmu zadávateľa súťaže, dlhšie iba, pokiaľ to ukladá osobitný právny predpis. Súťažiaci zároveň berie na vedomie, že tieto osobné údaje sú v rozsahu a na účely vyššie uvedené spracovávané okrem zadávateľa aj prostredníctvom ďalších spracovateľov – technického správcu, organizátora, ktorí zaisťujú exekúciu súťaže. Údaje poskytnuté súťažiacim môžu okrem správcu – zadávateľa súťaže a vyššie uvedených spracovateľov, ďalej spracovávať ako spracovatelia

marketingové spoločnosti poverené organizátorom súťaže, a to spôsobom obvyklým na zabezpečovanie súťaží, doručovateľské spoločnosti, dodávateľia IT služieb a služieb elektronických komunikácií a účtovníci, daňoví a právni poradcovia, marketingové agentúry. Údaje nebudú odovzdávané mimo EÚ.

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Súťažiaci je povinný poskytnúť údaje presné a pravdivé a v prípade ich zmeny tieto údaje bez zbytočného odkladu oznámi organizátorovi.

Súťažiaci, ako subjekt osobných údajov, má najmä nasledujúce práva:

- právo na prístup k osobným údajom, podľa ktorého od správcu môže získať informácie, či sú jeho osobné údaje spracovávané, za akým účelom, aký je rozsah údajov, ktoré sú spracovávané, a komu boli tieto údaje prípadne sprístupnené;
- právo na opravu nepresných či nesprávnych údajov, príp. doplnenie neúplných údajov;
- právo na výmaz/likvidáciu údajov v prípade, že zanikne účel spracovania, alebo ak sú osobné údaje spracovávané nezákonne, a právo byť zabudnutý;
- právo na obmedzenie spracovania osobných údajov, alebo blokovanie nesprávnych osobných údajov;
- právo na prenosnosť údajov, podľa ktorého môže získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, v štruktúrovanom a strojovo čitateľnom formáte, a to buď pre seba, alebo pre iného správcu osobných údajov;
- právo podať sťažnosť na dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, a to v prípade podozrenia z porušenia platných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

9.2 Odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov je účinné okamihom doručenia organizátorovi,

príp. priamo zadávateľovi súťaže, a má za následok vylúčenie zo súťaže a stratu nároku na výhru, ak sa tak stane pred jej odovzdaním.

9.3 Súťažiaci potvrdzuje, že poskytol svoje vlastné osobné údaje, a ďalej, že spĺňa podmienky účasti v súťaži stanovené pravidlami súťaže.

9.4 Spracovanie osobných údajov je transparentné. Spôsob spracovania je manuálny a automatický.

9.5 Súťažiaci môže kedykoľvek súhlas odvolať na ooou@maspex.sk alebo dorúčením písomného odvolania na adresu sídla správcu – zadávateľa súťaže uvedenú v článku 1 ods. 1.1 pravidiel súťaže; na uvedených kontaktoch je tiež možné uplatniť ostatné práva súťažiaceho. V prípade pochybností o dodržiavaní práv sa môže súťažiaci obrátiť na zadávateľa súťaže na kontakte ooou@maspex.sk alebo organizátora na kontakte sutaz@relaxdrink.sk. Na týchto kontaktoch môže súťažiaci podať námietky, žiadosti, sťažnosti či iné otázky. Zadávatel súťaže si cení súkromie každého jednotlivca a rešpektuje ho.

V Prahe dňa 26. 5. 2025