

ÚPLNÉ ZNĚNÍ PRAVIDEL SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE „KUP RELAX A VYHRAJ KRÁLOVSKÉ CENY!“

Smyslem tohoto statutu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže „Kup Relax a vyhraj královské ceny!“ (dále jen „**soutěž**“).

Tento statut je jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům – soutěžícím (dále jen „**pravidla soutěže**“). Pravidla soutěže mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků vydaných organizátorem soutěže. Změny pravidel soutěže jsou účinné okamžikem jejich uveřejnění na webové stránce soutěže <https://soutez.relaxdrink.cz>.

Výňatky z tohoto statutu či zkrácená pravidla soutěže uvedená na reklamních a propagačních materiálech mají pouze informativní povahu a nejsou právně závaznými pravidly této soutěže.

1. ZADAVATEL SOUTĚŽE, ORGANIZÁTOR SOUTĚŽE A TECHNICKÝ PROVOZOVATEL

1.1 Zadavatelem soutěže je společnost MASPEX Czech s.r.o., se sídlem Praha 8 - Karlín, Sokolovská 100/94, 186 00, IČO 25716379, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 63795 (dále jen „**zadavatel soutěže**“).

1.2 Organizátorem soutěže je společnost Marketup s.r.o., se sídlem Praha 5, Smíchov, Plzeňská 345/5, IČO: 25850504, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 174867 (dále jen „**organizátor**“).

1.3 Technické zabezpečení soutěže zajišťuje společnost Nilia Production, s.r.o., Pujmanové 888/13, 140 00 Praha 4, IČO: 070 36 302, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 293093 (dále jen „**technický provozovatel**“).

2. DOBA TRVÁNÍ, MÍSTO KONÁNÍ SOUTĚŽE, INFOLINKA

2.1 Soutěž probíhá od 26. 5. 2025 00:00:01 do 30. 6. 2025 23:59:59 (dále jen „**doba trvání soutěže**“) ve na území České republiky (dále jen „**místo konání soutěže**“).

2.2 Zadavatel soutěže si vyhrazuje právo kdykoliv i bez udání důvodů prodloužit či zkrátit dobu trvání soutěže, nebo soutěž zrušit, jednostranně upravovat pravidla soutěže v průběhu jejího trvání, soutěž přerušit nebo odložit.

2.3 Informace o soutěži a stavu konkrétní soutěžní účasti soutěžícího je možné získat v době od pondělí do pátku od 9:00 do 16:00 hod. na telefonním čísle +420 731 929 780 nebo e-mailové adrese info@soutez.relaxdrink.cz. Cena hovoru odpovídá ceně běžného hovoru dle tarifu soutěžícího.

3. SOUTĚŽNÍ VÝROBKY

3.1 Soutěž se vztahuje na jakékoli produkty značky Relax (produkty s víčky, plechovky nebo PET lahve) zakoupené v době trvání soutěže v jakémkoliv prodejně nebo online na území České republiky (dále jen „**soutěžní výrobky**“).

4. ÚČAST V SOUTĚŽI

4.1 Zájemce o účast v soutěži (dále jen „**soutěžící**“) se do soutěže zapojí tím způsobem, že se v době konání soutěže registruje na <https://soutez.relaxdrink.cz/> (dále jen „**stránky soutěže**“) prostřednictvím řádně, pravdivě a úplně vyplněného registračního formuláře. Soutěže se s výjimkou uvedenou v odst.

4.2 tohoto článku může zúčastnit jakákoli osoba starší 18 let, plně svéprávná, v postavení spotřebitele, s doručovací adresou pro případné výhry na území České republiky, která v době trvání soutěže současně splní podmínky stanovené těmito pravidly, včetně následujících podmínek:

4.1.1 v době trvání soutěže zakoupí v jakémkoliv prodejně na území České republiky anebo online alespoň jeden kus soutěžního výrobku (dále jen „**soutěžní nákup**“).

O soutěžním nákupu si uschová doklad – účtenku z elektronické pokladny, elektronickou účtenku z aplikace, fakturu - na kterém bude uveden zakoupený soutěžní výrobek, číslo účtenky nebo číslo objednávky, a dále pak datum a čas provedení soutěžního nákupu (dále jen „**soutěžní účtenka**“). Jako doklad o soutěžním nákupu nelze použít zkrácenou verzi

účetny, která výše uvedené náležitosti neobsahuje. S takovou účtenkou se tedy soutěže nelze zúčastnit;

4.1.2 registruje účetny / fakturu prostřednictvím registračního formuláře umístěného na stránkách soutěže, tedy vyplní všechny povinné osobní údaje (jméno, příjmení, datum narození, telefon, email, město) a informace o účtence / faktuře (datum a čas nákupu, číslo účetny). Údaje na soutěžní účtence / faktuře nesmí být žádným způsobem měněny nebo upravovány (dále jen „**soutěžní registrace**“);

4.1.3 v případě výhry smartphone nebo roční zásoby produktů Relax ve smyslu článku 7 odst. 7.1 či odst. 7.2 pravidel soutěže budou soutěžící vyzváni k vyplnění formuláře na adrese Chcivyhru.cz/Relax, který slouží k doložení kontaktní adresy soutěžícího. Kontaktní adresa vyplněná do tohoto formuláře bude použita výhradně pro distribuci výhry.

4.2 Soutěže se nemohou zúčastnit osoby, které jsou v pracovním či obdobném poměru k zadavateli soutěže, organizátorovi či provozovateli technického zajištění, anebo jsou k takovým osobám ve vztahu osoby blízké ve smyslu § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Pokud se takové osoby soutěže zúčastní a stanou se výhercem v soutěži, ztrácí na výhru nárok a výhra nebude předána.

4.3 Soutěžící se může soutěže účastnit opakovaně, pokaždé však s novým soutěžním nákupem a novou soutěžní účtenkou. Nákup na každé účtence je možné registrovat pouze jednou, a to i v případě, že soutěžních produktů bude v rámci jednoho nákupu zakoupeno více. V takovém případě je možné soutěžní produkty rozdělit do více nákupů. Jen tak získá soutěžící více účtenek, které jej oprávní k opakované účasti v soutěži. Jeden soutěžící může vyhrát maximálně 1 výhru od každého typu výhry, a to bez ohledu na počet soutěžních registrací.

4.4 Soutěžící vyjadřuje účastí v soutěži svůj souhlas s tím, aby mu byly zasílány informace týkající se soutěže a jejího vyhodnocení na kontakty, které uvedl při registraci soutěžního nákupu.

4.5 Organizátor si vyhrazuje právo na vyžádání si originálů všech soutěžních účtenek, s nimiž se soutěžící / výherce zúčastnil soutěže. Po provedení kontroly originálu soutěžní účetny, bude tato soutěžícímu / výherci vrácena. Originály všech soutěžních účtenek, se kterými se soutěžící zapojil do soutěže, je soutěžící povinen uschovat pro účely případné pozdější kontroly nároku na výhru v soutěži a také z důvodu případného prokázání souladu originálu soutěžní účetny s účtenkou registrovanou soutěžícím v rámci soutěžní registrace a souvisejícími údaji zadanými při soutěžní registraci. Zadavatel soutěže a/nebo organizátor má právo požadovat po soutěžícím doložení originálů všech soutěžních účtenek, s nimiž se zapojil do soutěže.

Bez doložení originálů soutěžních účtenek, příp. při jejich pozdním doložení, ztrácí soutěžící bez náhrady nárok na účast v soutěži, příp. nárok na výhru. Výhry v takovém případě propadají zadavateli soutěže. Zadavatel soutěže nebude akceptovat soutěžní účtenky poškozené či jinak znehodnocené nebo upravené, jakož i nesplňující podmínky těchto pravidel soutěže.

5. VÝHRY V SOUTĚŽI

5.1 Do soutěže je vloženo celkem 75 ks níže uvedených výher.

• 10x hlavní výhra - smartphone

10x iPhone 16 v hodnotě od 23 990 Kč

• 60x poukaz do Queens v hodnotě 500 Kč

Digitální poukaz v hodnotě 500 Kč. Poukaz lze uplatnit na webu <https://www.queens.cz/cs/>. Platnost poukazu 6 měsíců od 1. 6. 2025.

• 5x roční zásoba produktů Relax

Roční zásoba zahrnuje 365 ks různých produktů Relax. Jedná se o mix soutěžních výrobků, které jsou uvedeny na soutěžním webu <https://soutez.relaxdrink.cz/#vyrobky>.

6. URČENÍ VÝHERCŮ

6.1 Výherci budou určeni losováním, které bude provedeno automatizovaným elektronickým náhodným výběrem. Ze všech platných soutěžních registrací v rámci celé doby trvání soutěže bude vylosováno celkem 75 výherců.

6.2 Losování proběhne týdně (5 týdnů) během trvání soutěže, tj. od 26. 5. - 30. 6. 2025. Na konci každého týdne vylosujeme **2 výherce iPhone 16, 12 výherců poukázek do Queens v hodnotě 500 Kč a 1 výherce, který získá roční zásobu od Relax.**

6.3 Nárok na výhru vzniká až po kontrole soutěžní účetny s kladným výsledkem, provedené organizátorem či provozovatelem technického zajištění soutěže (po doručení těchto relevantních

soutěžních účtenek).

6.4 Na soutěžní registrace, které nesplňují podmínky podle čl. 4. pravidel soutěže nebo neobsahují správné údaje ze soutěžní účtenky, nebude při výběru výherce pro účely udělení výher brán zřetel.

7. OZNÁMENÍ O VÝHŘE A ČERPÁNÍ VÝHER

7.1 O výhře budou vylosování soutěžící informováni nejpozději do 3 dnů po skončení soutěže prostřednictvím bezplatné informační SMS zprávy na telefonní číslo, které uvedli při soutěžní registraci na stránkách soutěže (dále jen „**výherní zpráva**“). V této zprávě bude vylosovaný soutěžící vyzván k doložení kontaktní adresy potřebné pro vypořádání výher, a to prostřednictvím webového formuláře pro výherce umístěného na stránkách Chcivyhru.cz/relax.

Výherce je povinen vyplnit webový formulář pro výherce dle instrukcí v SMS nejpozději do 3 pracovních dnů od obdržení SMS zprávy. Výherci výher do Queens budou o distribuci výhry informováni v textu informační SMS.

7.2 Nárok na výhru smartphonu nebo roční zásoby produktů Relax vzniká až po dodání kontaktní adresy, která je nutná pro distribuci výher výhercům.

7.3 Pokud výherce nedodrží instrukce uvedené v informační SMS, jeho nárok na výhru zanikne ve prospěch zadavatele soutěže.

7.4 Zadavatel soutěže a organizátor si vyhrazuje právo na vyžádání originálů všech soutěžních účtenek výherců. Po provedení kontroly originálu účtenky bude tato výherci vrácena. Organizátor má také právo vyžádat si od soutěžícího všechny soutěžní účtenky, se kterými se účastnil soutěže. Organizátor má také právo vyžádat si od výherce prokázání skutečnosti, že výherce je osobou starší 18 let.

7.5 Soutěžící, který nesplní či poruší podmínky stanovené pravidly soutěže, bude ze soutěže vyloučen a jeho případný nárok na výhru bez náhrady zaniká ve prospěch zadavatele soutěže, který se může rozhodnout přidělit ji náhradnímu výherci, který bude za tímto účelem vylosován.

7.6 Bude-li zjištěno, že výherce nedodržel nebo porušil pravidla soutěže, budou ze soutěže vyřazeny všechny jeho soutěžní registrace. V takovém případě mu výhra nebude udělena a z platných soutěžních registrací může být na základě rozhodnutí zadavatele soutěže vylosován náhradní výherce.

7.7 Zadavatel soutěže/ organizátor si vyhrazuje právo konečného posouzení a rozhodnutí sporných případů týkajících se porušení podmínek soutěže ze strany soutěžících, zejména pokud jde o udělení či neudělení výhry, stejně jako o vyřazení soutěžícího ze soutěže, pokud porušil podmínky soutěže. Takové rozhodnutí zadavatele soutěže/organizátora je konečné a není možné se proti němu odvolat.

7.8 V případě potvrzení nároku na výhru bude soutěžícímu odeslána výhra nejpozději do 30 dnů od potvrzení nároku na výhru. Organizátor, zadavatel, ani technický provozovatel soutěže neodpovídají za prodloužení doby doručení nebo případné poškození výher, která mohou vzniknout při distribuci prostřednictvím externí doručovací služby.

7.10 Zapojením do soutěže soutěžící souhlasí s tím, že v případě potvrzení nároku na výhru bude na stránkách soutěže po dobu 30 dnů od slosování uveřejněno jeho jméno, první písmeno jeho příjmení a obec uvedená v rámci doručovací adresy zadané do webového formuláře pro výherce. Tyto údaje budou zveřejněny výhradně v souvislosti se soutěží.

8. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

8.1 Soutěžící vyjadřuje svůj souhlas s pravidly soutěže v registračním formuláři na stránkách soutěže. Žádný z výherců nemá nárok na poskytnutí náhrady za výhru formou finančního či jiného plnění.

8.2 Zadavatel soutěže a organizátor si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou výhru výhrou obdobného typu a odpovídající hodnoty v případě, že to bude nezbytně nutné. Zejména, pokud mu výhry nebudou jejich dodavatelem poskytnuty tak, jak bylo původně sjednáno. Veškeré vyobrazení výher v souvislosti s touto soutěží je pouze ilustrativní.

8.3 Výhry není možné reklamovat. Na výhru nevzniká právní nárok vymahatelný soudní cestou. Zadavatel soutěže ani organizátor nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s výhrou.

8.4 Zadavatel soutěže a organizátor soutěže je oprávněn kontrolovat splnění všech podmínek pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se soutěží spojenou. Zadavatel soutěže a organizátor má právo vyloučit kteréhokoliv ze soutěžících ze

soutěže v případě, že by takový soutěžící porušoval pravidla soutěže, v rámci soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným jednáním či jakýmkoli způsobem poškozoval dobré jméno a pověst zadavatele soutěže, organizátora nebo jiného soutěžícího anebo byl z těchto činností důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Případné námitky proti průběhu soutěže lze organizátorovi zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v článku 1. odst. 1.2 pravidel soutěže nebo na emailovou adresu info@soutez.relaxdrink.cz, a to do 20 pracovních dnů od ukončení doby trvání soutěže. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí zadavatele soutěže a/nebo organizátora o námitce je konečné.

8.5 V případě rozporu mezi pravidly soutěže nebo jejich částmi uvedenými na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům a textem úplných pravidel soutěže je rozhodné znění těchto úplných pravidel soutěže. Zkrácené znění pravidel uvedené na propagačních materiálech anebo jiných materiálech určených spotřebitelům je nutné vykládat v souladu s úplnými pravidly soutěže.

9. SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 Soutěžní registrací soutěžící potvrzuje, že je starší 18 let a vyjadřuje dobrovolně svůj výslovný souhlas s pravidly soutěže a zároveň uděluje zadavateli soutěže, jakožto správci osobních údajů, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., v platném znění (dále jen „**zákon**“) a Nařízením Evropského Parlamentu a Rady 2016/679, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“) souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, město, e-mail a telefonní číslo za účelem zapojení se do soutěže, a vyhodnocení soutěže.

V případě výhry společně s odesláním svých osobních údajů pro účely čerpání výhry udělí výherce organizátorovi svůj výslovný souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to na dobu nezbytně nutnou pro vypořádání výher v soutěži.

Osobní údaje soutěžících budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou pro organizaci, vyhodnocení a vypořádání soutěže. Déle jsou zpracovávány údaje v omezeném rozsahu po dobu 3 let z důvodu ochrany práv správce, déle v případě, že to vyžadují právní předpisy.

Pokud je v pravidlech soutěže uvedeno, že výherci budou zveřejněni na webových stránkách soutěže v rozsahu údajů poskytnutých pro tento účel, je souhlas výherce udělen na dobu zveřejnění výherců soutěže a je udělen přihlášením do soutěže.

Pokud je souhlas odvolán, popř. po vypořádání soutěže, bude zpracováván pouze omezený rozsah údajů po omezenou dobu tří let pro účely ochrany práv zadavatele soutěže (z důvodu případné kontroly ze strany orgánu dozoru, obrany proti tvrzeným nárokům, vymáhání pohledávek) z titulu oprávněného zájmu zadavatele soutěže, déle pouze, pokud to ukládá zvláštní právní předpis.

Soutěžící zároveň bere na vědomí, že tyto osobní údaje jsou v rozsahu a k účelům výše uvedeným zpracovávány kromě zadavatele i prostřednictvím dalších zpracovatelů – provozovatele technického zajištění a organizátora, kteří zajišťují exekuci soutěže. Údaje poskytnuté soutěžícím mohou kromě správce – zadavatele soutěže a výše uvedených zpracovatelů, dále zpracovávat jakožto zpracovatelé marketingové společnosti pověřené organizátorem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a služeb elektronických komunikací a účetní, daňoví a právní poradci, marketingové agentury. Údaje nebudou předávány mimo EU.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Soutěžící je povinen poskytnout údaje přesné a pravdivé a v případě jejich změny tyto údaje bez zbytečného odkladu oznámí organizátorovi.

Soutěžící, jakožto subjekt osobních údajů, má zejména následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, dle kterého od správce může získat informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jaký je rozsah údajů, které jsou zpracovávány, a komu byly tyto údaje případně zpřístupněny;
- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, příp. doplnění neúplných údajů;
- právo na výmaz/likvidaci údajů v případě, že zanikne účel zpracování, nebo jsou-li osobní údaje zpracovávány nezákonně, a právo být zapomenut;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, nebo blokování nesprávných osobních údajů;

- právo na přenositelnost údajů, dle kterého může získat osobní údaje, které se jej týkají, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, nebo pro jiného správce osobních údajů;

- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, a to v případě podezření z porušení platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

9.2 Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je účinné okamžikem doručení organizátorovi, popř. přímo zadavateli soutěže, a má za následek vyloučení ze soutěže a ztrátu nároku na výhru, stane-li se tak před jejím předáním.

9.3 Soutěžící potvrzuje, že poskytl své vlastní osobní údaje, a dále, že splňuje podmínky účasti v soutěži stanovené pravidly soutěže.

9.4 Zpracování osobních údajů je transparentní. Způsob zpracování je manuální a automatický.

9.5 Soutěžící může kdykoliv souhlas odvolat na ouu@maspex.com nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla správce – zadavatele soutěže uvedenou v článku 1 odst. 1.1 pravidel soutěže; na uvedených kontaktech je také možné uplatnit ostatní práva soutěžícího. V případě pochybností o dodržování práv se může soutěžící obrátit na zadavatele soutěže na kontaktu ouu@maspex.com nebo organizátora na kontaktu info@soutez.relaxdrink.cz. Na těchto kontaktech může soutěžící podat námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Zadavatel soutěže si cení soukromí každého jednotlivce a respektuje jej.

V Praze dne 26. 5. 2025